Оферта интернет-магазина обычно располагается в специальном разделе сайта, который носит название «Правовая информация».

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА

**«Интернет-магазин одежды CAPITOL.RU»**

# 1. ПОНЯТИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Публичная оферта - публичное предложение Продавца, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Продавцом договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее - «Договор») на условиях, содержащихся в настоящей Оферте.

Интернет-магазин – Интернет-сайт Продавца, расположенный по адресу https://capitol.xpager.ru, на котором представлены Товары, предлагаемые Продавцом Покупателям для оформления заказов, а также условия оплаты и доставки таких Товаров.

Пользователь – физическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения и имеющее намерение оформить Заказ в Интернет-магазине. Соглашаясь с условиями Оферты, Покупатель подтверждает, что он является дееспособным гражданином, достигшим 18 лет.

Покупатель – авторизованный Пользователь, оформивший заказ на Сайте.

Заказ – запрос Покупателя на приобретение Товаров, оформленный надлежащим образом по правилам Интернет-магазина в соответствии с разделом "Процесс совершения покупки, цена товара и оплата заказа".

Продавец – ООО «ВЕМСЕЙ» (ИНН 7802278772, КПП 780201001, ОГРН 1157847079940, адрес: 194044, г. Санкт-Петербург, ул. Выборгская наб., д.33/17, к. А.), принимающий заказы через Сайт с целью продажи товаров дистанционным способом.

Сайт – https://capitol.ru

Телефон сервиса – +79080475459

Товар – одежда, аксессуары и иные товары и услуги, размещаемые для продажи в Интернет-магазине.

# 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Производя заказ Товаров через Интернет-магазин, Пользователь таким образом соглашается с данными условиями продажи Товаров (далее – Условия). Данное Соглашение распространяется на все виды Товаров и услуг, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

2.2. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.3. Публичная оферта вступает в силу с момента ее акцепта Посетителем Сайта/Покупателем, и действует до момента отзыва акцепта Публичной оферты.

2.4. Условия могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Пользователя/Покупателя.

2.5. Публичная оферта признается акцептованной Пользователем/Покупателем с момента регистрации Пользователя на Сайте, оформления Покупателем Заказа.

2.6. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату товара.

2.7. Права на любой контент (включая публикации и фотографии), содержащийся на Сайте, принадлежат Продавцу. Любое использование контента возможно исключительно с письменного согласия Продавца.

2.8. Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно, частично или полностью быть недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

# 3. ЦЕНА ТОВАРА

3.1. Цена на каждую позицию Товара указана на сайте Интернет-магазина.

3.2. Продавец имеет право в одностороннем порядке изменить цену на любую позицию Товара.

3.3. Изменение Продавцом цены на оплаченный Покупателем Товар не допускается.

3.4. Продавец указывает стоимость доставки Товара на сайте Интернет-магазина либо сообщает Покупателю при оформлении заказа Сотрудником отдела продаж и сервиса.

3.5. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления Продавцу денежных средств.

3.6. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте Интернет-магазина в разделе Оплата.

# 4. ОФОРМЛЕНИЕ И ОПЛАТА ЗАКАЗА

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис сайта Интернет-магазина.

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица (получателя);

4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. контактный телефон.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет-магазина.

4.4. Если Продавцу необходима дополнительная информация, он вправе запросить ее у Покупателя. В случае непредоставления необходимой информации Покупателем, Продавец не несет ответственности за выбранный Покупателем Товар.

4.5. При оформлении Заказа через Оператора (п. 4.1. настоящей Оферты) Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.6. Принятие Покупателем условий настоящей Оферты осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на сайте Интернет-магазина или при оформлении Заказа через Оператора. После оформления Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Продавца. Утвердив Заказ выбранного Товара, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанном в п. 4.2. настоящей Оферты.

4.7. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.8. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.9. Оплата Заказа производится Покупателям согласно условиям, указанным в разделе [Оплата](https://toptop.ru/payment)Интернет-магазина.

Договор купли-продажи дистанционным способом между Продавцом и Покупателем считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

# 5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ

5.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара на условиях, указанных в разделе [Доставка](https://toptop.ru/delivery)Интернет-магазина.

5.2. Если Договор купли-продажи товара дистанционным способом (далее – Договор) заключен с условием о доставке Товара Покупателю, Продавец обязан в установленный Договором срок доставить Товар в место, указанное Покупателем в обязательном порядке.

5.3. Место доставки Товара Покупатель указывает при оформлении Заказа на приобретение Товара.

5.4. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и срока доставки.

5.5. Доставленный Товар передается Покупателю, а при отсутствии Покупателя – любому лицу, предъявившему квитанцию или иной документ, подтверждающий заключение Договора или оформление доставки Товара.

5.6. Информация о Товаре доводится до сведения Покупателя в технической документации, прилагаемой к Товару, на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов товаров.

5.7. На все товары, продающиеся в Интернет-магазине, имеются все необходимые декларации о соответствии требованиям безопасности Технического регламента Таможенного союза о безопасности продукции легкой промышленности.

5.8. Гарантийный срок на Товар указывается в гарантийном талоне и передается Покупателю вместе с Товаром.

# 6. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Возврат товара надлежащего качества возможен в течение 14 дней с момента передачи Товара Покупателю. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

7.2. Возврат осуществляется по требованию Покупателя в соответствии с [настоящим договором.](https://toptop.ru/return)В случае возврата товара надлежащего качества, Покупатель осуществляет возврат самостоятельно. В случае возврата товара ненадлежащего качества или обмена, сотрудник Отдела продаж и сервиса назначает вызов курьера на удобную для Покупателя дату и время и отправляет на адрес электронной почты бланк заявления.

7.3. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих банковских дней с момента поступления возвратного товара на склад Продавца.

7.4. Возврат денежных средств возможен только на банковский счет Покупателя по предоставленным реквизитам. В случае, если товар вернулся к Продавцу, но возникли трудности с данными Покупателя (прим.: указан неверный банковский счет, БИК банка и др.) срок может быть увеличен.

7.5. Сумма к возврату складывается из стоимости оплаченных возвращаемых товаров за вычетом стоимости обратной доставки. Стоимость обратной доставки по России уточняется Покупателем у ТК СДЭК при вызове курьера.

7.6. Покупатель оплачивает стоимость обратной доставки во всех случаях, кроме:

7.6.1. обмен товара;

7.6.2. брак (подтвержденный товароведами на складе Продавца);

7.6.3. ошибка со стороны Продавца (ошибка комплектации, перенос даты доставки по инициативе Продавца или курьерской службы и др.);

7.6.4. Покупатель самостоятельно доставил на склад Продавца товар (для городов, где имеются розничные магазины Продавца).

# 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Продавец не несет ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки.

8.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

8.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

8.5. Покупатель, оформляя Заказ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а так же подтверждает, что с условиями настоящего Договора ознакомлен и согласен.

8.6. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

8.7. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Оферту в одностороннем порядке, при этом Покупатель обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенные на Сайте.

8.8. По всем вопросам, связанным с содержанием данной Оферты, Покупатель может обращаться в Отдел продаж и сервиса по телефону +79080475459 или по электронной почте shkolnikova@capitol.ru.

# 9. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Продавец:

**ООО «ВЕМСЕЙ»**

ИНН 7802278772 КПП 780201001

ОГРН 1157847079940

194044, г. Санкт-Петербург, ул. Выборгская наб., д.33/17, к. А

р/с 40702810055040001087 в Северо-Западном

Банк ПАО «СБЕРБАНК» г. Санкт-Петербург

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

т. 7 (351)7995556

Внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вы вправе отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом, и не совершать действий, указанный в п. 2.1. настоящей Оферты.

Согласен с договором